

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Sweet Lemon Agentur GmbH**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) sollen die Grundlage für eine vertrauensvolle und effektive Zusammenarbeit zwischen Sweet Lemon Agentur GmbH (nachfolgend: SWEET LEMON AGENTUR GMBH) mit Sitz in Bern und dessen Kunden schaffen. Die AGB's sind integraler Bestandteil jedes Vertrages. Eine Auftragserteilung an SWEET LEMON AGENTUR GMBH gilt als Anerkennung dieser AGB, auch ohne ausdrückliche vorherige Einbeziehung. Abweichende Abmachungen bleiben vorbehalten. Die von SWEET LEMON AGENTUR GMBH zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus dem Leistungsbeschrieb in der Offerte oder dem Auftrag. SWEET LEMON AGENTUR GMBH verpflichtet sich, die übertragenen Aufgaben gewissenhaft und verantwortungsbewusst zu erledigen. SWEET LEMON AGENTUR GMBH behält sich die jederzeitige Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausdrücklich vor. Die neuen Bedingungen werden dem Kunden auf dem Zirkularweg oder auf andere geeignete Weise bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt. Sollte eine Bestimmung des mit dem Kunden abgeschlossenen Vertrages oder der AGB's nichtig oder rechtsunwirksam werden, so gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Die nichtigen oder rechtsunwirksamen Bestimmungen sollten in diesem Falle durch eine wirksame Bestimmung ersetzt werden, die in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung derjenigen der unwirksamen Bestimmungen so nahe kommt wie rechtlich möglich (sog. Salvatorische Klausel)

### **1. Offerten**

Offerten von SWEET LEMON AGENTUR GMBH werden jeweils sorgfältig und auf Grundlage aller zur Verfügung stehenden Informationen erstellt. Ohne eine anderslautende Vereinbarung werden Leistungen nach effektivem Aufwand abgerechnet. Sollte festgestellt werden, dass der Aufwand von SWEET LEMON AGENTUR GMBH die offerierte Leistung überschreitet, wird der Kunde frühestmöglich informiert. Abweichende Leistungen, welche bei der Auftragserteilung nicht erfasst sind, werden jeweils zusätzlich in Rechnung gestellt. Wie bspw. Mehraufwand infolge qualitativ schlechter Vorlagen oder Bilddaten, Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, zusätzliche Texte, Ergänzungen, usw.) sind nicht im offerierten Preis enthalten und werden nach Aufwand verrechnet. Offerten von SWEET LEMON AGENTUR GMBH sind ab Ausstellungsdatum 10 Tage lang gültig.

### **2. Auftragserteilung**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH beginnt den Auftrag nach Erhaltener Auftragserteilung. Diese kann mündlich oder schriftlich erfolgen und setzt automatisch voraus, dass vorliegende AGB gelesen und vollumfänglich akzeptiert wurden. Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform.

### **3. Mitwirkungspflicht des Kunden**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH geht davon aus, dass bei von Kunden gelieferten Daten und Dokumente keine Rechte Dritter verletzt werden und die rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzes, des Fernmeldewesens und des Urheberrechts eingehalten werden. Für allfällige Rechtsverletzungen in diesem Zusammenhang lehnt SWEET LEMON AGENTUR GMBH jegliche Verantwortung ab. Die Kunden sind zudem dafür verantwortlich, dass Daten und Inhalte fehlerfrei und rechtzeitig an SWEET LEMON AGENTUR GMBH geliefert werden. Durch Nichterfüllung der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden entstehender Mehraufwand wird von SWEET LEMON AGENTUR GMBH in Rechnung gestellt.

### **4. Nutzungsrecht und Urheberrecht**

Das einmalige Nutzungsrecht geht erst auf den Kunden über, wenn er das vereinbarte Entgelt vollständig bezahlt hat. Wenn nicht anders vereinbart, bezieht sich die inhaltliche, zeitliche und geografische Nutzung durch den Kunden auf die einmalige Verwendung des geschaffenen Produkts. Ausser es ist in der Offerte eindeutig anders vereinbart/offertiert worden. Für die weitere Nutzung hat der Kunde die Erlaubnis von SWEET LEMON AGENTUR GMBH einzuholen und je nach Vereinbarung entsprechend zu entschädigen. Bei widerrechtlicher Nutzung durch den Kunden verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe von 200% der Gesamtkosten des Auftrags. Die zusätzliche Geltendmachung von Schadenersatz bleibt vorbehalten. Durch die Zahlung der Konventionalstrafe fällt das Verbot der Nutzung nicht dahin. Alle übrigen Nutzungsrechte sowie das Urheberrecht als solches verbleiben bei SWEET LEMON AGENTUR GMBH. Dazu zählen insbesondere das Änderungs und Bearbeitungsrecht, das Recht zur Aufnahme des Werks in ein Sammelwerk, das Recht auf Urheberbezeichnung. Alle Originalwerke bleiben Eigentum von SWEET LEMON AGENTUR GMBH. Ohne ausdrückliches Einverständnis ist niemand berechtigt, von SWEET LEMON AGENTUR GMBH geschaffene Werke zu verwenden, abzuändern oder zu verkaufen. Sämtliche von SWEET LEMON AGENTUR GMBH geschaffenen Werke und Ideen materieller oder immaterieller Art sind zu jeder Zeit geistiges Eigentum von SWEET LEMON AGENTUR GMBH. Wenn mehrere Entwürfe oder Varianten ausgearbeitet wurden, verbleiben sämtliche Rechte an den Varianten und Entwürfen vollumfänglich bei SWEET LEMON AGENTUR GMBH. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese in irgendeiner Form zu nutzen oder weiterzugeben.

### **5. Externe Leistungen**

Für die Leistungen von Dritten in den Bereichen Druck, Produktion, Programmierung u.ä. arbeitet SWEET LEMON AGENTUR GMBH mit projektspezifisch ausgewählten SpezialistInnen zusammen. SWEET LEMON AGENTUR GMBH ist berechtigt, die zur Auftragserfüllung notwendigen Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Kunden zu bestellen. SWEET LEMON AGENTUR GMBH haftet nicht für qualitative Mängel bei Leistungen von Dritten und ebenso wenig für daraus entstehende Schäden. Für Forderungen Dritter, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden, haftet SWEET LEMON AGENTUR GMBH nicht. Der Kunde erklärt hiermit sein Einverständnis, dass SWEET LEMON AGENTUR GMBH Informationen über ihn, seine Mitarbeiter oder von ihm beigezogenen Dritten, namentlich Daten über Netzanschluss, Kontaktperson des Kunden usw. an Dritte weitergeben

kann, soweit dies für die Erbringung der Dienstleistung und deren Koordination durch SWEET LEMON AGENTUR GMBH notwendig wird.

## **6. Produktion**

Der Kunde ist verpflichtet, die vor der Produktion zugestellten Kontrolldokumente auf Mängel zu überprüfen. Die Produktionsfreigabe ist schriftlich zu erteilen (Gut zum Druck, Druck-PDF, Gut zur Ausführung). Mit der Erteilung der Produktionsfreigabe erlischt die Haftung von SWEET LEMON AGENTUR GMBH für etwaige Mängel, die bis zur Prüfung aufgetreten sind oder erkennbar waren. Für Mängel, welche nicht mitgeteilt wurden, übernimmt SWEET LEMON AGENTUR GMBH keine Haftung.

## **7. Termineinhaltung**

Fest zugesicherte Publikationstermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen/Informationen vereinbarungsgemäss bei SWEET LEMON AGENTUR GMBH eintreffen und der Kunde die vereinbarten Termine einhält. Für Terminverzögerungen, die durch verspätet eingereichte Kundenunterlagen, durch Änderungswünsche des Kunden oder durch Erweiterung des ursprünglich vereinbarten Auftragsumfanges entstehen, kann SWEET LEMON AGENTUR GMBH keine Haftung übernehmen. Überschreitungen des Publikationstermins, für welche SWEET LEMON AGENTUR GMBH kein Verschulden trifft (z. B. Betriebsstörungen, Stromunterbruch etc. sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder SWEET LEMON AGENTUR GMBH wegen entstandenen Schadens verantwortlich zu machen.

## **8. Belegexemplare, Namensnennung**

Sofern vom Kunden nicht ausdrücklich untersagt, ist SWEET LEMON AGENTUR GMBH befugt, den Kunden sowie die erbrachten Leistungen unter Namensnennung auf ihrem Internetauftritt, sonstigem Werbematerial usw. als Referenz zu kommunizieren. SWEET LEMON AGENTUR GMBH stehen bis zu fünf Exemplare der gestalteten Produkte zu. SWEET LEMON AGENTUR GMBH behält sich das Recht vor, diese Belege als Leistungsnachweis zu verwenden und zu veröffentlichen.

## **9. Reklamationen**

Die von SWEET LEMON AGENTUR GMBH erstellten oder in Auftrag gegebener Produkte sind bei Lieferung umgehend zu prüfen. Allfällige Beanstandungen haben innerhalb von zehn Arbeitstagen nach Erhalt der Produkte zu erfolgen.

## **10. Haftung**

Die Haftung der Agentur/von SWEET LEMON AGENTUR GMBH für eigenes Handeln sowie für von SWEET LEMON AGENTUR GMBH zur Vertragserfüllung eingesetzte Hilfspersonen wird soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen. Schadensansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt.

## **11. Zahlungsbedingungen**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH ist grundsätzlich berechtigt, eine Akontozahlung in Höhe von 50 % des offerierten Betrages bei Auftragserteilung zu verlangen. Fehlt ein Fälligkeitsdatum, sind durch SWEET LEMON AGENTUR GMBH gestellte Rechnungen innert 10 Tagen ab Datum der Rechnung zu begleichen. Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine kann eine Umtriebsentschädigung sowie ein Verzugszins, laufend ab Rechnungsdatum, geltend gemacht werden. Wird ein erteilter und begonnener Auftrag reduziert oder annulliert, hat SWEET LEMON AGENTUR GMBH einen Anspruch auf Vergütung der bis zu diesem Zeitpunkt geleisteten Arbeit, Auslagen und Wiedergutmachung aller aus der Reduktion oder Annullierung entstehenden Schäden. Wurde die Leistung bereits vollständig erbracht, hat SWEET LEMON AGENTUR GMBH Anspruch auf den vollen, vereinbarten Betrag. Darüber hinaus hat der Kunde die entstandenen Unkosten oder Vorleistungen Dritter in vollem Umfang zu tragen.

## **12. Offene Daten**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH liefert keine offenen Daten an Kunden. Werden diese vom Kunden verlangt, werden die Rechte an den Daten gegen Gebühr zur Verfügung gestellt. Für die Weiterverarbeitung der Daten und deren Funktion obliegt die Verantwortung beim Kunden. Werden die Daten weiterverarbeitet und genutzt, darf SWEET LEMON AGENTUR GMBH nicht mehr mit der entstandenen Arbeit in Verbindung gebracht werden.

## **13. Archivierung**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH ist ein Jahr nach Fertigstellung des Auftrages von der Aufbewahrungspflicht der erstellten Daten befreit. SWEET LEMON AGENTUR GMBH ist nicht verpflichtet, Originale oder offene Daten an den Kunden herauszugeben. Deren Freigabe ist gesondert zu vereinbaren und zu vergüten. Hat SWEET LEMON AGENTUR GMBH dem Kunden Originale oder offene Daten zur Verfügung gestellt, (Siehe separate Regelung 12. Offene Daten) dürfen diese nur mit der schriftlichen Zustimmung durch SWEET LEMON AGENTUR GMBH geändert oder an Dritte weitergegeben werden.

## **14. Ideen und Verwendung**

Von SWEET LEMON AGENTUR GMBH präsentierte und entwickelte Designs und Ideen dürfen nicht ohne Einwilligung und Absprache weiterverwendet werden.

## **15. Datenschutz**

SWEET LEMON AGENTUR GMBH behandelt die Kundendaten nach Massgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

## **16. Externe Kosten / Plugins / Drittanbietertools**

Werden für Projekte Plugins und Drittanbietertools (wie Mailing-, Tracking- oder weitere Tools) verwendet, werden diese so genau wie möglich mit offeriert. Die SWEET LEMON AGENTUR GMBH übernimmt keine Haftung für Mehrkosten, die durch Preisschwankungen oder aus sich ändernden Projektbegebenheiten (wie bspw. Anspruch an weitere Funktionen durch den Kunden) ergeben.

## **16. Gerichtsstand**

Das Rechtsverhältnis untersteht schweizerischem Recht mit Gerichtsstand Bern-Mittelland.

Bern, August 2023